
Aviso de Privacidad

Resumen de quién trata tus datos, para qué, y qué autorizas al enviarnos una solicitud.

Versión 1.0 · Vigente desde el 11 de agosto de 2026

VITALSEGUROS COLOMBIA LTDA · Agencia de seguros · NIT 901.678.051-4 · Carrera 17 # 16-44, Sogamoso, Boyacá, Colombia

Aviso de Privacidad

De conformidad con la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015, informamos que en **VITALSEGUROS COLOMBIA LTDA** —que opera bajo el nombre comercial **HelPrime**— mantenemos procedimientos y políticas para la salvaguarda de los datos personales que hayan sido o sean recolectados en desarrollo de nuestras actividades.

Le invitamos a conocer nuestro **Manual de Políticas para la Protección y Tratamiento de Datos Personales**, disponible en </legal/manual-de-politicas> y en nuestras oficinas ubicadas en Carrera 17 # 16-44, Sogamoso, Boyacá.

1. Tratamiento y finalidad de los datos recolectados

Los datos personales recolectados podrán ser compartidos con las compañías de seguros aliadas y con terceros ubicados en Colombia y en el exterior, con quienes se celebran contratos para la transferencia y/o transmisión de datos personales, según corresponda, con el propósito de mantener la seguridad y protección de sus datos.

Los datos personales recolectados serán incluidos en una base de datos y serán recolectados, almacenados, utilizados, compartidos y tratados de forma segura para las siguientes finalidades:

- Atender la solicitud de cotización y trasladarla a las compañías de seguros con las que la Agencia mantiene convenio.
- Adelantar los trámites necesarios para la expedición, renovación, modificación o cancelación de la póliza que el Titular escoja.
- Facilitar el proceso de vinculación del Titular como tomador, asegurado o beneficiario ante la aseguradora, incluido el diligenciamiento de los formularios de conocimiento del cliente que exige el sector asegurador.
- Ejecutar y cumplir los contratos que se celebren con ocasión de la intermediación.
- Gestionar de forma integral el seguro contratado, incluidos vencimientos, renovaciones y acompañamiento en siniestros.
- Mantener comunicación con el Titular sobre el estado de su solicitud por los canales que él mismo suministre.
- Atender peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, y conservar el registro de su trámite.

- Cumplir las obligaciones legales, contables, tributarias y de reporte que estén a cargo de la Agencia.
- Enviar ofertas comerciales de seguros y contenidos informativos sobre el sector asegurador, únicamente cuando el Titular lo haya autorizado de forma separada.
- Elaborar estadísticas internas y análisis agregados de servicio, sin identificar personas.

Aseguradoras destinatarias a la fecha de esta versión: Seguros Sura, Seguros Bolívar, Mapfre Seguros, AXA Colpatria, Seguros del Estado, HDI Seguros, La Equidad Seguros, Seguros Mundial, SBS Seguros. La lista puede variar según los convenios vigentes.

2. Tratamiento de datos sensibles

Conforme a lo previsto en el artículo 5 de la Ley 1581 de 2012, son datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como los que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos u organizaciones sociales, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

El Titular NO está obligado a suministrar datos sensibles. Cualquier respuesta a preguntas que versen sobre datos sensibles tiene carácter facultativo. Ningún colaborador de la Agencia está autorizado para exigir al Titular que revele datos sensibles suyos o de terceros.

En los ramos de vida, salud y medicina prepagada, la aseguradora puede requerir información sobre el estado de salud del Titular en su calidad de tomador, asegurado o beneficiario. Por tratarse de datos sensibles, su tratamiento solo se realiza con autorización explícita e independiente, que el Titular puede revocar en cualquier momento.

3. Datos de niñas, niños y adolescentes

La Agencia no recolecta datos de niñas, niños y adolescentes a través de su sitio web. Cuando sea necesario tratarlos para asegurar a un menor como beneficiario, la autorización será otorgada por su representante legal, quien garantizará el derecho del menor a ser escuchado, y el tratamiento responderá a su interés superior conforme al artículo 7 de la Ley 1581 de 2012 y al artículo 2.2.2.25.2.9 del Decreto 1074 de 2015.

4. Derechos del Titular y canales de atención

El Titular tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales; a solicitar prueba de la autorización otorgada; a ser informado sobre el uso dado a sus datos; a revocar la autorización; a acceder de forma gratuita a sus datos; y a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

Los mecanismos por los cuales la Agencia pone a disposición del Titular esta información son:

- Publicación del Aviso de Privacidad y del Manual de Políticas en el sitio web, accesibles desde el pie de página de todas las secciones.
- Consulta presencial de ambos documentos en las oficinas ubicadas en Carrera 17 # 16-44, Sogamoso.

– Comunicación por correo electrónico ante cualquier cambio sustancial en el Manual de Políticas.

Para presentar una solicitud o queja sobre el tratamiento de datos personales, escriba a **atencionhelprime@gmail.com** o radique su comunicación en Carrera 17 # 16-44, Sogamoso. El procedimiento y los plazos están en el Manual de Políticas.

5. Datos del Responsable del Tratamiento

Dato	Valor
Denominación	VITALSEGUROS COLOMBIA LTDA
Nombre comercial	HelPrime
NIT	901.678.051-4
Dirección	Carrera 17 # 16-44
Ciudad	Sogamoso, Boyacá
Correo electrónico	atencionhelprime@gmail.com
Teléfono	+57 311 519 7673
Área a cargo de PQRS	Oficial de Protección y Tratamiento de Datos Personales

6. Autorización para el tratamiento de datos personales

Este es el texto que el Titular acepta al marcar la casilla de autorización en cualquier formulario del sitio. Se conserva junto con la fecha, la hora y la versión aceptada.

Manifiesto que he leído el Manual de Políticas para la Protección y Tratamiento de Datos Personales y Atención de Solicitudes, Consultas y Reclamos, y que me informaron que en caso de recolección de información sensible o relacionada con datos personales de niñas, niños o adolescentes, tengo derecho a contestar o no las preguntas que me formulen y a entregar o no los datos solicitados; entiendo que son datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación.

En consecuencia, otorgo mi autorización expresa a **VITALSEGUROS COLOMBIA LTDA** para el tratamiento de mis datos personales, entre otros: nombre, número y tipo de documento de identidad, número de placa del vehículo, teléfono, correo electrónico, ciudad y dirección, así como los datos del bien o riesgo que pretendo asegurar, dentro de las finalidades comunicadas en el presente Aviso de Privacidad y en el Manual de Políticas.

Autorizo que mis datos sean transmitidos a las compañías de seguros aliadas para efectos de cotizar, evaluar el riesgo y expedir la póliza que yo escoja, y autorizo la transferencia y transmisión, local o internacional, de mis datos personales a los proveedores de tecnología que la Agencia contrate para operar la plataforma, bajo cláusulas contractuales de confidencialidad y seguridad.

El tratamiento de datos sensibles, en especial los relativos a mi salud, requiere una autorización explícita y separada que se solicitará únicamente cuando el ramo lo exija, y que puedo negar sin que ello impida cotizar los demás productos.

Entiendo que puedo revocar esta autorización y solicitar la supresión de mis datos en cualquier momento, salvo cuando exista un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

MARCO NORMATIVO APLICABLE

Ley 1266 de 2008

Ley 1581 de 2012

Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015, artículos 2.2.2.25.3.1 a 2.2.2.25.3.4