

Política de Cookies

Qué cookies usa el sitio, para qué sirven y cómo controlarlas desde tu navegador.

Versión 1.0 · Vigente desde el 11 de agosto de 2026

VITALSEGUROS COLOMBIA LTDA · Agencia de seguros · NIT 901.678.051-4 · Carrera 17 # 16-44, Sogamoso, Boyacá, Colombia

1. Qué es una cookie

Una cookie es un archivo de texto pequeño que un sitio guarda en tu navegador para recordar información entre una página y la siguiente. Sin ellas, funciones como mantener una sesión iniciada serían imposibles.

Las cookies se clasifican según su necesidad: las **estrictamente necesarias** permiten que el sitio funcione y no requieren consentimiento previo; las **analíticas** y las **publicitarias** miden el comportamiento del visitante y sí lo requieren.

2. Cookies que usamos hoy

A la fecha de esta versión, HelPrime NO utiliza cookies de analítica, de publicidad, de perfilamiento ni de redes sociales. Tampoco emplea píxeles de seguimiento ni almacenamiento local del navegador con fines de medición.

Cookie	Tipo	Para qué sirve	Duración
helprime_sesion	Estrictamente necesaria	Mantiene abierta la sesión del equipo interno en el panel de trabajo. No se instala a los visitantes de la web pública.	8 horas

Los servidores registran de forma automática datos técnicos de cada visita —dirección IP, tipo de navegador, página solicitada y fecha— en los registros de acceso. Son necesarios para operar el servicio y detectar incidentes de seguridad, y no se utilizan para elaborar perfiles comerciales.

3. Cookies de terceros

El sitio no incorpora contenido embebido de terceros que instale cookies. Los enlaces a WhatsApp y a los sitios oficiales de las aseguradoras abren un destino externo: a partir de ese momento aplican las políticas de cookies de esos servicios, sobre las que no tenemos control.

4. Cómo controlarlas

Puedes revisar, bloquear o eliminar las cookies desde la configuración de tu navegador. Bloquear la cookie de sesión impide iniciar sesión en el panel interno, pero no afecta la navegación por la web pública.

- Chrome: Configuración > Privacidad y seguridad > Cookies y otros datos de sitios.
- Firefox: Ajustes > Privacidad y seguridad > Cookies y datos del sitio.
- Safari: Preferencias > Privacidad > Gestionar datos de sitios web.
- Edge: Configuración > Cookies y permisos del sitio.

5. Cambios en esta política

Esta política corresponde a la **versión 1.0**, vigente desde el **11 de agosto de 2026**.

Si en el futuro se incorporan herramientas de analítica o de publicidad, este documento se actualizará **antes** de su instalación y el sitio solicitará tu consentimiento previo mediante un aviso visible, con la posibilidad de rechazarlas sin perder acceso al contenido.

MARCO NORMATIVO APLICABLE

Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013

Ley 1480 de 2011, Estatuto del Consumidor

Guía de la Superintendencia de Industria y Comercio sobre tratamiento de datos en entornos digitales